



# Sertifika

Bu belge ile,

**TAV ESENBOĞA YATIRIM YAPIM VE İŞLETME A.Ş**  
Esenboğa Havalimanı Terminali 06750 Esenboğa Ankara, Turkey

firmasının aşağıda belirtilen Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

şartlarını sağlamış olduğu kanıtlanmıştır

**ISO 10002:2018**

Kapsam;

**HAVALİMANI TERMİNAL İŞLETMECİLİĞİ**

Sertifika Numarası:

32069/A/008/UK/WMS/TR

Basılma Tarihi: (Orijinal)

03 Mart 2023

Bitiş Tarihi:

02 Mart 2026

Belgeyi Veren:

Sertifika yöneticisi adına

